

CONTRASTO COVID Servizio di Ispezione



CONTRASTO COVID - IL SERVIZIO DI ISPEZIONE DI CERTIQUALITY

Verifica della corretta applicazione del protocollo aziendale sulle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Covid 19 negli ambienti di lavoro di una organizzazione.

DESTINATARI

Tutte le imprese interessate ad una verifica di parte terza della corretta applicazione dei protocolli di contrasto alla diffusione del coronavirus, ad uso interno ed anche come strumento di comunicazione ai propri stakeholder.

CONTESTO

L'emergenza sanitaria in atto fa prevedere un perdurare del rischio sanitario per diversi mesi a venire. Per tutelare lavoratori, fornitori, clienti, l'Organizzazione stessa deve mettere in atto nuove procedure e saper applicare rapidamente nuovi protocolli, aggiornandoli via via con le nuove disposizioni normative e raccomandazioni degli esperti. L'attività di verifica svolta da un organismo di terza parte ha come obiettivo quello di supportare il Datore di Lavoro fornendo elementi che permettano di valutare la corretta applicazione dei protocolli aziendali anticontagio e di individuare eventuali punti deboli del sistema di gestione aziendale in relazione alle misure intraprese per prevenire la diffusione del Coronavirus SARS-CoV-2;

IL SERVIZIO

Il servizio di Certiquality consiste in una verifica di parte terza (ispezione), svolto in accordo con i principi della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, lo standard internazionale che specifica i criteri generali per garantire competenza, indipendenza e imparzialità e riservatezza nell'attività ispettiva da parte di Organismi Terzi.

L'ispezione può prevedere l'effettuazione di verifiche off-site e in campo, mediante osservazioni, sopralluoghi, interviste ed eventuali prove analitiche. Al termine della verifica viene consegnato un report di ispezione con eventuali rilievi cui i responsabili delle imprese possono riferirsi per migliorare l'efficacia dell'applicazione dei propri protocollo anticontagio.

Il servizio di ispezione Certiquality è progettato in modo da tenere conte delle caratteristiche di ogni singola impresa, e può essere focalizzato, in funzione della tipologia e delle attività della Organizzazione, su un prodotto/servizio, su un processo o impianto/infrastruttura, o sull'intera attività e insieme di ambienti in cui tali attività si svolgono.

La verifica ha come focus gli elementi del sistema definiti dall'organizzazione per identificare i rischi e attuare le misure di prevenzione e protezione dei lavoratori, e la raccolta delle evidenze della applicazione di tali misure, e lascia alle imprese completa autonomia nella scelta delle metodologie di monitoraggio in funzione della natura delle attività svolte. Gli elementi cardine della verifica sono definiti con il cliente con particolare riferimento agli aspetti sotto riportati, e il campo di applicazione della verifica può estendersi anche a linee guida settoriali, nazionali o internazionali, in funzione delle esigenze dell'organizzazione.

1. informazione,
2. modalità di ingresso in azienda,
3. modalità di accesso dei fornitori esterni,
4. pulizia e sanificazione in azienda,
5. precauzioni igieniche personali,
6. dispositivi di protezione individuale,
7. gestione spazi comuni
8. organizzazione aziendale
9. gestione entrata e uscita dei dipendenti,
10. spostamenti interni, riunioni, eventi interni e formazione,
11. gestione di una persona sintomatica in azienda,
12. sorveglianza sanitaria/medico competente/RLS,
13. aggiornamento del protocollo di regolamentazione.

Le tempistiche e le frequenze degli audit (mensile, trimestrale, semestrale, una tantum) vengono concordate con il cliente.

ITER

Le fasi del servizio si possono così riassumere:

- comprensione delle specificità del cliente;
- individuazione della documentazione e delle competenze necessarie;
- emissione dell'offerta tecnica;
- sviluppo del progetto di ispezione;
- emissione documentazione di ispezione;
- effettuazione dell'ispezione.
- alla conclusione dell'audit, Certiquality rilascia un Report di Ispezione contenente il giudizio di conformità ai requisiti per cui è stato richiesto l'audit

VANTAGGI

- Evidenza di un controllo di terza parte indipendente a supporto del Datore di Lavoro
- Possibilità di comunicazione a stakeholder