



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

REGOLAMENTO PER LA CONCESSIONE E IL MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DI PRODOTTO, DI PROCESSO E DI SERVIZIO (REG 04)

ALLEGATO 1 – PRESCRIZIONI INTEGRATIVE PER LA PER LA CONCESSIONE ED IL MANTENIMENTO DELLE CERTIFICAZIONI DEI SERVIZI DI:

- A) **INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE O RIPARAZIONE DI APPARECCHIATURE FISSE DI REFRIGERAZIONE, CONDIZIONAMENTO D'ARIA E POMPE DI CALORE CONTENENTI TALUNI GAS FLUORURATI AD EFFETTO SERRA, IN BASE ALLE DISPOSIZIONI DEL REGOLAMENTO (CE) N. 303/2008; INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE O RIPARAZIONE DI IMPIANTI FISSI DI PROTEZIONE ANTINCENDIO E DI ESTINTORI CONTENENTI TALUNI GAS FLUORURATI AD EFFETTO SERRA, IN BASE ALLE DISPOSIZIONI DEL REGOLAMENTO (CE) N. 304/2008 (RT 29 ACCREDIA)**
- B) **EROGAZIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO AL RECUPERO DI DETERMINATI GAS FLUORURATI AD EFFETTO SERRA DAGLI IMPIANTI DI CONDIZIONAMENTO D'ARIA DEI VEICOLI A MOTORE IN CONFORMITÀ AL REGOLAMENTO (CE) 307/2008 (RT 30 ACCREDIA)**

La presente certificazione viene rilasciata secondo procedure conformi ai Requisiti delle Norme UNI CEI EN 45011:1999, ISO/IEC Guide 67:2008, ISO/IEC Guide 28:2004, UNI CEI 7006:2008 ed ai Regolamenti Accredia RG 01, RG 09, RT 29 e RT 30.

1. CERTIFICAZIONE A)

La presente certificazione viene rilasciata a fronte di: Regolamento (CE) n. 303/2008, Regolamento (CE) n. 304/2008 e RT 29 Accredia.

Certiquality ha definito un tariffario dove sono indicati gli importi relativi all'attività di certificazione e in particolare: i costi per le verifiche di certificazione, sorveglianza, rinnovo ed eventuali audit aggiuntivi nonché le eventuali spese di trasferta.

L'Organizzazione deve dimostrare che:

- impiega personale certificato, ai sensi dell'Art. 9 comma 1 del DPR 43/2012, per le attività che richiedono una certificazione in numero sufficiente da coprire il volume d'attività previsto; a tal fine l'Organizzazione dovrà indicare i nominativi e il numero di certificato del suddetto personale;
- il personale impegnato nelle attività per cui è richiesta la certificazione abbia a disposizione gli strumenti e le procedure necessari.
- Dispone di un Piano della Qualità.

L'audit di prima certificazione prevede una verifica in campo.

Alla delibera della Commissione Tecnica per il rilascio della Certificazione è presente un Esperto tecnico del settore F-GAS che ha il diritto di veto (veto power).

La certificazione delle competenze dell'Organizzazione ha una durata di 5 anni.

Il rinnovo della certificazione avviene con le stesse modalità di una nuova certificazione.

L'Organizzazione deve informare Certiquality circa ogni variazione del numero del personale certificato, del volume di attività e di ogni altra variazione che implichi il mutamento delle condizioni per il mantenimento della certificazione dell'impresa.

Con riferimento ai casi di sospensione e revoca previsti ai paragrafi 8 e 9 del REG 04 si precisa quanto segue:

Certiquality può sospendere e/o revocare la certificazione all'impresa al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni:

- non osservanza delle prescrizioni previste dai documenti contrattuali;



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

- b) fondato reclamo scritto per inadempienze verso terzi;
- c) mancato rispetto dei requisiti previsti per il mantenimento e il rinnovo della certificazione;
- d) mancato pagamento degli importi previsti;
- e) ogni altra carenza che derivi dal mancato rispetto di quanto formalmente accettato dall'impresa all'atto della certificazione. In tali carenze ricadono anche eventuali azioni che possano influenzare in maniera negativa e/o ledere l'immagine di Certiquality e delle parti coinvolte;
- f) formale richiesta da parte dell'impresa certificata.

In caso di revoca o rinuncia, l'Organizzazione è tenuta a pagare all'Istituto una penale pari al 50% del valore residuo del contratto nel quinquennio con un minimo di 250 euro.

Entro 10 giorni dal rilascio della certificazione Certiquality inserisce le relative informazioni nel Registro di cui al DPR 43/2012. Analogamente vengono poi inserite le informazioni relative agli esiti delle sorveglianze annuali e della eventuale sospensione o revoca della Certificazione.

2 CERTIFICAZIONE B)

La presente certificazione viene rilasciata a fronte di: Regolamento (CE) n. 307/2008 e RT 30 Accredia.

L'Organismo di Attestazione è l'ente che rilascia gli attestati di formazione alle persone che hanno completato un corso di formazione basato sui requisiti minimi relativi alle competenze e alle conoscenze indicate nell'allegato del Regolamento (CE) n. 307/2008.

L'audit di prima certificazione ha una durata minima di 16 ore e viene svolta presso la sede l'OdA, includendo anche la verifica dell'erogazione di un corso. Nel caso in cui l'OdA effettui il corso fuori sede, il RGVI deve valutare la presenza delle necessarie infrastrutture (aule ed attrezzature ed eventuali nuovi docenti). Il RGVI dovrà verificare inoltre che l'OdA abbia predisposto un documento con l'elenco delle attrezzature utilizzate per l'esecuzione dell'attività.

Il RGVI deve valutare la presenza di un documento di Progettazione del corso.

L'Organismo di Attestazione deve rendere disponibili a Certiquality i documenti del corso necessari per effettuare l'esame documentale.

La verifica in campo può avere luogo soltanto se l'esito dell'esame documentale è positivo.

L'obiettivo dell'audit in campo è quello di verificare il rispetto dei requisiti legislativi in materia da parte dell'OdA.

L'Organismo di Attestazione deve rilasciare un attestato alle persone che hanno completato il corso di formazione e che si sono iscritte al Registro di cui al DPR n.43/2012 e che lo stesso OdA comunichi entro 10 giorni dal rilascio dell'attestato, i nominativi delle persone che lo hanno ottenuto.

Alla delibera della Commissione Tecnica per il rilascio della Certificazione è presente un Esperto tecnico del settore CFC che ha il diritto di veto (veto power).

La certificazione delle competenze dell'Organizzazione ha una durata di 5 anni. La verifica di mantenimento (annuale) deve avere durata minima di 8 ore presso la sede dell'OdA.

L'organismo di attestazione certificato ha l'obbligo di inviare a Certiquality tutte le notizie inerenti i singoli siti (centri di erogazione della formazione sia permanenti, che temporanei): corsi erogati, attestati emessi, reclami, verifiche/sanzioni da enti di controllo, variazioni alla proprietà, variazioni docenze, variazioni degli argomenti formativi, documentazione per la qualifica dei siti (permanententi e/o temporanei),

Il rinnovo della certificazione avviene con le stesse modalità di una nuova certificazione.

Con riferimento ai casi di sospensione e revoca previsti ai paragrafi 8 e 9 del REG 04 si precisa quanto segue:

Certiquality può sospendere e/o revocare la certificazione all'impresa al verificarsi di una o più delle seguenti condizioni:

- a) non osservanza delle prescrizioni previste dai documenti contrattuali;



ISTITUTO DI CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ

- b) fondato reclamo scritto per inadempienze verso terzi;
- c) mancato rispetto dei requisiti previsti per il mantenimento e il rinnovo della certificazione;
- d) mancato pagamento degli importi previsti;
- e) ogni altra carenza che derivi dal mancato rispetto di quanto formalmente accettato dall'impresa all'atto della certificazione. In tali carenze ricadono anche eventuali azioni che possano influenzare in maniera negativa e/o ledere l'immagine di Certiquality e delle parti coinvolte;
- f) formale richiesta da parte dell'impresa certificata.

Entro 10 giorni dal rilascio della certificazione Certiquality inserisce le relative informazioni nel Registro di cui al DPR 43/2012. Analogamente vengono poi inserite le informazioni relative agli esiti delle sorveglianze annuali e della eventuale sospensione o revoca della Certificazione.